

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при
УФНС России по Республике Северная Осетия-Алания

от 25 июня 2019 года

№ 2

г.Владикавказ

- Председательствовал:** доктор экономических наук, профессор СОГУ, заведующий кафедрой «Финансы и кредит»
Н.Х. Токаев
- Присутствовали:** заместитель руководителя УФНС России по РСО – Алания
З.А.Хортиев
- Начальник контрольного отдела УФНС России по РСО – Алания – ответственный за взаимодействие, координацию и организационное обеспечение работы с Общественным советом **К.С. Дзалаев**
- Члены Общественного совета при УФНС России по РСО – Алания** доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой финансов и аудита, декан факультета налогов и налогообложения
Б.Н. Хосиев;
- директор Владикавказского филиала Финансового Университета при Правительстве РФ
З.С. Урумова;
- заведующая кафедрой, доцент экономических наук, профессор
Т.А. Позднякова.
- Сотрудники УФНС России по РСО – Алания** начальник отдела информационных технологий УФНС РФ по РСО – Алания
А.М. Сокаев

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Совершенствование работы с налогоплательщиками и контроль качества предоставления государственных услуг. (доклад начальника отдела информационных технологий УФНС РФ по РСО – Алания А.М. Сокаева).

ВЫСТУПИЛИ:

- председатель Общественного совета при УФНС России по РСО – Алания **Н.Х. Токаев** – доктор экономических наук, профессор СОГУ, заведующий кафедрой «Финансы и кредит» ознакомил участников с планом проведения совещания, а также отметил важные моменты работы Общественного совета.
- по вопросу повестки дня выступил начальник отдела информационных технологий УФНС РФ по РСО – Алания **А.М. Сокаев**.

В докладе было сказано, что в настоящее время в России продолжается налоговая реформа, направленная на дальнейшее совершенствование налогового законодательства и качество налогового администрирования. Изменения методов и инструментов работы с налогоплательщиками, переход к новым партнерским взаимоотношениям с ними - основные задачи, деятельности налоговых органов России.

Приоритетом в области налоговой политики остается создание эффективной и стабильной налоговой системы.

Приказом Федеральной налоговой службы от 14 декабря 2017 г. № ММВ-7-1/1063@ утверждена Стратегическая карта ФНС России на 2018 – 2022 гг.

В ней предусматривается развитие инструментов и методов побуждения налогоплательщиков к добровольному исполнению налоговых обязанностей; информирование о нововведениях, упрощающих ведение бизнеса; совершенствование аналитических инструментов, позволяющих выявить сокрытую налоговую базу; внедрение системы управления рисками; повышение эффективности межведомственного взаимодействия в сфере выявления налоговых правонарушений; развитие интернет-сервисов и контакт-центров.

Основные задачи, которые предусмотрены ФНС в 2019 году в рамках совершенствования качества предоставления услуг:

1. Стандартизация и унификация форм документов, используемых в деятельности налоговых органов.
2. Обеспечение функционирования механизмов оценки гражданами качества предоставления услуг, мониторинга и контроля качества предоставления услуг.
3. Развитие онлайн услуг для налогоплательщиков и плательщиков страховых взносов.

4. Развитие налоговой грамотности и информированности налогоплательщиков и плательщиков страховых взносов, в том числе с привлечением средств массовой информации.

Данные мероприятия должны способствовать:

- повышению эффективности налогового администрирования;
- снижению административных барьеров и повышению прозрачности деятельности ФНС России, обеспечение доступности государственных услуг, предоставляемых ведомством;
- повышению осведомленности налогоплательщиков о деятельности ФНС России и предлагаемых сервисах, повышению мотивации налогоплательщиков в реализации своих налоговых обязательств, повышение уровня доверия населения к государственной власти и рост оценки качества деятельности органов государственного управления;
- развитию корпоративной культуры ФНС России как клиентоориентированной организации, повышению мотивации сотрудников ФНС России на обеспечение высокого качества оказания государственных услуг и обслуживания налогоплательщиков;
- формированию образа ФНС России в глазах налогоплательщиков как службы, обеспечивающей безусловный сбор налогов при соблюдении интересов и потребностей налогоплательщиков, улучшение имиджа ФНС России.
- уровню удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг не менее 90%.

Выступили: З.А.Хортиев, З.С. Урумова, Б.А. Хосиев.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению доклад начальника отдела информационных технологий УФНС РФ по РСО – Алания А.М. Сокаева.

**Председатель Общественного Совета
при УФНС России по РСО – Алания**



Н.Х. Токаев